



HABITAT SOCIAL : ACTEURS, METIERS ET ENJEUX

Les salarié·es, en particulier lorsqu'ils sont nouvellement recrutés au sein d'un organisme de logement social, ressentent le besoin de comprendre leur contexte de travail. Ils doivent pouvoir disposer d'une bonne connaissance du patrimoine et de son histoire, du type de structures et de financement du logement social et d'une approche des métiers, des missions et des modes d'organisation développés au sein des organismes.

La formatrice s'emploie à articuler l'ensemble des thèmes proposés avec les métiers représentés dans le groupe en formation et aborde l'actualité des questions qui animent actuellement notre secteur d'activité. En favorisant par ailleurs les échanges inter-métiers, l'intervenante permet à chacun de mieux situer sa mission dans l'ensemble des activités de l'organisme et les articulations indispensables.

☐ DUREE

1 jour – 7h

☐ PUBLIC

Tout·e nouvel·le arrivant·e ou salarié·e souhaitant conforter ses connaissances des spécificités et évolutions récentes de l'habitat social.

☐ PREREQUIS

Les organismes auront pris soin d'identifier les profils des participant·e·s grâce à leur connaissance de leurs pratiques, notamment au travers des entretiens annuels et des points opérationnels réguliers avec les managers.

☐ OBJECTIFS

- appréhender les modes de fonctionnement d'un organisme,

- situer et adapter son propre travail dans l'ensemble des missions de l'entreprise,
- se familiariser avec les concepts et le vocabulaire du logement social,
- mieux se positionner dans son rapport avec les clients internes et externes,
- identifier les évolutions du secteur professionnel, en particulier dans le contexte de la Bourgogne - Franche Comté

CONTENU

Les évolutions du secteur Hlm

points de repères historiques

évolutions récentes et impacts sur le secteur Hlm:

- développement de l'offre
- droit au logement
- rénovation urbaine
- réhabilitation énergétique
- attribution

les réformes engagées (Lois ALUR, LEC, ELAN) et les perspectives :

- la gestion de la demande et des attributions
- le tissu des organismes Hlm
- la politique des loyers

le modèle économique

Les acteurs du logement social - Focus sur la Bourgogne - Franche Comté

les différents opérateurs Hlm

l'organisation du mouvement

les autres opérateurs

les partenaires-clés

les locataires

Du financement d'une opération à l'attribution des logements

les différents produits

les modalités de financement

la gestion de la demande

l'attribution des logements

De quoi parle t-on ?

composantes du parc social et dynamique en cours

évolution des profils des occupants et des enjeux

regard sur l'Europe

Activités et métiers d'un organisme Hlm

les différentes activités
la production de logements locatifs
l'accès social à la propriété
la vente Hlm
la gestion du patrimoine
la gestion locative

Les enjeux de la qualité de service et la RSE

L'organisation interne et métiers

- enjeux et réforme en cours.

☐ **PEDAGOGIE**

Des exposés accompagnés d'illustrations alterneront largement avec des échanges avec les participants, permettant ainsi d'enrichir leurs connaissances et leur compréhension du secteur professionnel, mais aussi de confronter leurs représentations aux connaissances nouvelles apportées par l'animatrice. L'intervenante prendra parti de l'hétérogénéité du groupe pour provoquer des débats en grand groupe et insister les participants à découvrir les missions de chacun.

☐ **ÉVALUATION**

Une évaluation des acquis de ce contenu pédagogique sera réalisée par la formatrice en cours et en fin de formation.

☐ **DOCUMENTATION REMISE AUX STAGIAIRES**

La documentation des stagiaires est transmise sous forme dématérialisée.

☐ **INTERVENANT**

Eric ARNAULT, Consultant-formateur (voir CV ci-après). Eric est spécialiste de la gouvernance des divers types d'organismes Hlm.

CHAMP(S) D'INTERVENTION

- Accompagnement des collectivités territoriales dans la définition et la conduite de leurs politiques locales : logement (notamment PLH), urbanisme (PLUIH), politique de la ville (Opérations Anru), aménagement du territoire, organisation institutionnelle des territoires ...
- Aide à la définition des stratégies des Organismes de logement social et à leur mise en œuvre (notamment CUS et PSP, adaptation à la restructuration du secteur du logement social ...) ;
- Compétences et savoir-faire d'un organisme de logement social : accompagnement des dirigeants dans la formalisation de leurs stratégies (tableaux de bord stratégiques, réorganisation, gestion en flux des contingents réservataires, fusions ou créations de SAC ...) et des personnels de différents métiers dans leur mise en œuvre ;
- Formations d'administrateurs ;
- Accompagnement dans des démarches participatives (actualisation de PCL et suivi de la concertation locative dans le cadre d'un CCL).

DERNIERES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Formateur à l'Afpols ;
- Fondateur, actionnaire unique et consultant formateur de Cefals : cabinet spécialisé dans le conseil et la formation auprès des acteurs de l'habitat.

PARCOURS DE FORMATION

- Diplômé en architecture ENSAIS (1988)
- DUT en génie informatique (2001)

MODALITES PRATIQUES

☐ TARIF PAR PERSONNE

- 390 € / jour / stagiaire pour une session à 7 stagiaires et +
- 450 € / jour / stagiaire pour une session à 6 stagiaires,
- 530 € / jour / stagiaire pour une session à 5 stagiaires,
- 610 € / jour / stagiaire pour une session à 4 stagiaires,
- 790 € / jour /stagiaire pour une session à 3 stagiaires.